

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Мурманский арктический государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «МАГУ»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Б1.В.01.05 Содержание и методика психосоциальной работы**

(название дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом)

**основной профессиональной образовательной программы  
по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**

(код и наименование направления подготовки)

**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

(наименование направленности (профиля / профилей) / магистерской программы))

**высшее образование – бакалавриат**

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

**бакалавр**

квалификация

**очная**

форма обучения

**2022**

год набора

**Составитель(и):**

Сидорова М.И., канд. пед. наук,  
доцент кафедры философии и  
социальных наук

Утверждена на заседании кафедры  
философии и социальных наук Социально-  
гуманитарного института  
(протокол № 8 от 10 марта 2022 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина нацелена на формирование у студента целостного системного представления о содержании и методике психосоциальной работы в контексте деятельности специалиста по социальной работе, а также развитие психотехнических навыков экстренного психосоциального вспомоществования в профессиональной деятельности.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)	ИПК-1.1. Применяет методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан ИПК-1.2. Использует комплексные подходы оценки потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.	Знать: причины, ухудшающие условия жизнедеятельности граждан и методы их диагностики.
		Уметь: проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; определять потребность граждан в предоставлении психосоциальной помощи в различных ситуациях жизнедеятельности
		Владеть: навыками целостного подхода к анализу социальных проблем клиента
Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг,	ИПК-2.1. Определяет технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального	Знать: сущность и специфику психосоциальной работы; технологии, формы и методы психосоциальной помощи

<p>социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)</p>	<p>сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>Уметь: ориентироваться в многообразии технологий, форм и методов психосоциальной работы, выбирая наиболее эффективные из них в зависимости от конкретной ситуации</p>
		<p>Владеть: навыками построения алгоритма психосоциальной помощи клиенту, планирования психосоциальной работы</p>
<p>Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)</p>	<p>ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании. ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>	<p>Знать: проблематику и содержание психосоциальной практики; специфику методического и технологического обеспечения психосоциальной работы; особенности использования индивидуальной и групповой форм психосоциальной работы.</p>
		<p>Уметь: определять необходимые условия обеспечения терапевтического пространства для клиента; проектировать частные технологии помощи клиенту, групповую работу.</p>
		<p>Владеть: навыками анализа и модификации стратегий поведения «человека в ситуации»; методами анализа, прогноза и проектирования кризисной помощи личности, семье; навыками построения алгоритма профессиональной деятельности в пространстве психосоциальной работы</p>

### **3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Содержание и методика психосоциальной работы» относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единицы или 216 часов (из расчета 1 ЗЕ = 36 часов)

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС		Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ			Общее количество	из них – на курсовую		
3	5	4	144	14	28	-	42	8	102		-	-
3	6	2	72	14	28		42	8	3		27	экзамен
Итого:		6	216	28	56	-	84	16	105		27	экзамен

Интерактивная форма реализуется в виде круглых столов, дискуссий, работы с видеоматериалами.

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
		ЛК	ПР	ЛБ				
<b>Раздел 1. Научно-методическое обоснование психосоциальной работы</b>								
1.1	Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы	1	4		3		5	
1.2	Психосоциальная помощь: границы профессиональной компетентности специалиста по	1			3		5	

	социальной работе							
<b>Раздел 2. Теоретические основы содержание психосоциальной работы</b>								
2.1	Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности	2	4		6		5	
2.2	Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения в них	2	4		6		5	
2.3	Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации	2	4		6		5	
2.4	Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы	2	4		6		5	
2.5	Аддиктивность как результат социального неблагополучия	2	6		8		5	
<b>Раздел 3. Методика и технология психосоциальной работы</b>								
3.1	Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы. Консультирование.	2	4		6		10	
3.2	Работа с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки.	2	4		6		10	
3.3	Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Семейное консультирование.	2	4		6		10	
3.4	Методики профилактики и реабилитации в психосоциальной работе с социально-неблагополучным населением.	2	4		6	8	10	
3.5	Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы.	2	8		10	8	10	
<b>Раздел 4. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы</b>								
4.1	Методика работы с детьми и семьями «группы риска». Технология сопровождения.	2	6		8		5	
4.2	Технология кризисной интервенции.	2	-		2		5	
4.3	Психосоциальная работа с утратами и острым горем.	1	-		1		5	
4.4	Технологии медиации в разрешении психосоциальных конфликтов	1	-		1		5	
	<b>Экзамен:</b>							<b>27</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>28</b>	<b>56</b>		<b>84</b>	<b>16</b>	<b>105</b>	<b>27</b>

### Содержание дисциплины (модуля)

#### *Раздел 1. Научно-методическое обоснование психосоциальной работы*

1.1 Понятие психосоциальной работы, ее место и роль в системе социальной работы

Психосоциальная работа как отрасль практической психологии. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы. Понятийный аппарат психосоциальной работы: понятие, функции, методы и формы. Соотношение понятий содержание, методика, технология и техники психосоциальной работы.

1.2 Психосоциальная помощь: границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе

Феномен психологической помощи, ее понятие и содержание. Соотношение понятий психологическое консультирование и психотерапия. Границы профессиональной компетенции специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной практики.

## ***Раздел 2. Теоретические основы содержания психосоциальной работы***

2.1 Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности

Социальная адаптация как механизм социализации личности. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах. Теория социальной компетенции В. Слота. Дезадаптация личности. Стратегии социальной адаптации.

2.2 Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения личности в них

Понятие ситуации. Соотношение личностных и ситуационных переменных. Классификация ситуаций. Общие характеристики трудных жизненных ситуаций. Критические ситуации: кризис, стресс, фрустрация, конфликт. Напряженные ситуации: долгоназревающие, скоропреходящие. Различные стратегии поведения в трудных жизненных ситуациях. Профилактика кризисных состояний.

2.3 Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики реабилитации

Феномен посттравматического расстройства. Профилактика психической и вторичной травмы. Профилактика суицида и суицидального поведения. Кризисная помощь различным категориям населения: подросткам, пожилым, женщинам, мужчинам, безработным, осужденным (в местах лишения свободы) и т.п. Специфика реабилитационного процесса в работе с различными группами населения, пережившими психическую травму.

2.4 Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы

Понятие агрессии. Агрессия как средство достижения значимой цели. Научные концепции агрессивного поведения: биологическая концепция (К.Лоренц, Т.Тиборген), генетическая, неврологическая, физиологическая база агрессии (Х.Дельгадо). Психоаналитическое понимание агрессии и агрессивности в работах З.Фрейда, А.Адлера, К.Юнга, К.Хорни, Э.Фромм. Концепция социального научения (А.Бандура). Субкультура насилия, носители образцов агрессивного поведения на экранах кино и телевидения. Насилие и преступность. Физическое, психологическое, сексуальное насилие в семье. Психосоциальная помощь жертвам насилия по телефону доверия, в процессе психологической консультационной и реабилитационной работы.

Групповая и индивидуальная психокоррекционная работа по снижению агрессивности. Вопросы взаимоотношений социального работника и психолога с агрессивными клиентами и их жертвами.

2.5 Аддиктивность как результат социального неблагополучия

Феномен аддиктивности. Понятие аддиктивного поведения. Виды зависимого поведения социально-пассивного типа, аутоагрессии, саморазрушающегося. Саморазрушение организма и психики адептов тоталитарных сект. Наркомания и алкоголизм как формы аддиктивного поведения. Деформация ценностно-

нормативных представлений и личности алкоголика и наркомана. Понятие о первичной (медицинской), вторичной (психологической) и социальной реабилитации алкоголиков и наркозависимых. Психосоциальная и психотерапевтическая работа с семейным окружением наркозависимых. Проституция как форма саморазрушающего поведения. Феномен сцицида. Суицид как крайняя форма проявления аутоагрессии и саморазрушающего поведения. Суициды при алкоголизме и наркозависимости. Суицидологическая превентивная служба: кабинеты социально-психологической помощи, кризисный стационар, телефоны доверия.

### ***Раздел 3. Методика и технология психосоциальной работы***

#### **3.1 Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы**

Общая модель индивидуальной работы со случаем. Понятие психологической помощи. Психологическое консультирование в социальной работе. Проблематика психосоциального консультирования. Базовые навыки консультирования: перефразирование, использование вводных слов, отражение чувств клиента, присоединение чувства к содержанию, прояснение, отражение собственных чувств. Процесс консультирования: запрос, проблемная ситуация, психологическая проблема, процесс формирования контракта. Терапевтическое пространство.

#### **3.2 Работа с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки**

Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Практические методы социальной работы с группой. Внемедицинская групповая терапевтическая помощь, ее формы и проблематика. Методика организации группового процесса: динамика и фазы группового процесса, характеристики группы. Проблемная ситуация как точка роста терапевтической группы. Психотехники групповой работы: арттерапевтические, экспрессивной терапии, психосинтеза, психодрамы.

#### **3.3 Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Семейное консультирование**

Психологическая и социальная помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Поддержка родителей детей с особыми потребностями. Особенности эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков. Специфика семейного консультирования и психотерапии.

#### **3.4 Методики профилактики и реабилитации в психосоциальной работе с социально-неблагополучным населением**

Понятие социальное неблагополучие, факторы его возникновения. Система профилактики и реабилитации подростков, пожилых, женщин, мужчин, безработных, осужденных, инвалидов и т.п. Специфика методики профилактики и реабилитации в учреждениях социальной защиты и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы, в здравоохранении, образовании.

#### **3.5 Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы**

Психологическая помощь и поддержка безработных. Виды, направления, формы и методы психологической помощи безработным. Виды, направления, формы и методы социальной поддержки безработных. Государственная система помощи безработным. Специфика психосоциальной работы в психиатрии. Методы, особенности профилактики психосоматических отклонений в здоровье. Ресурсы здоровьесбережения. Ресурсы личности и ресурсы социальной среды. Феномен социальной поддержки. Социальная реабилитация осужденных. Адаптация осужденных к изменившимся условиям

жизнедеятельности. Специфика психосоциальной работы с детским сообществом и ребенком в образовательном учреждении.

#### ***Раздел 4. Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы***

4.1 Методика работы с детьми и семьями «группы риска». Технология сопровождения

Понятие «группы риска». Принцип сопровождения в психосоциальной работе. Этапы, процедуры, операции процесса сопровождения. Методы индивидуального сопровождения ребенка и методы сопровождения семьи как группы.

4.2 Технология кризисной интервенции

Психологические особенности проживания кризиса. Стадии кризисного процесса. Кризисная помощь различным категориям населения. Технологии кризисной интервенции и дебрифинга: стадии, процедуры, операции, психотехники, обратная связь.

4.3 Психосоциальная работа с утратами и острым горем

Психологические особенности проживания утрат и острого горя. Стадии работы, технология работы с утратами, психотехники психосинтеза, арттерапии и консультирования в ситуациях утраты и острого горя. Работа в хосписе. Работа с семьей и ближайшим окружением онкологических больных.

4.4 Технологии медиации в разрешении психосоциальных конфликтов

Типология конфликтов. Понятие медиации. Стратегии конструктивного разрешения межличностных конфликтов. Методика ведения переговоров.

### **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

#### **Основная литература:**

1. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы : учебник / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; ред. О.В. Красновой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 303 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453431>
2. Психосоциальная работа с пострадавшими в экстремальных ситуациях : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; авт.-сост. И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2015. - 140 с. : ил. - Библиогр.: с. 84-85. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458278>
3. Сухов, А.Н. Основы психосоциальной работы с населением [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Сухов. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2013. — 638 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20269>

#### **Дополнительная литература:**

1. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. - 198 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-

- 98238-049-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347>
2. Практическая арт-терапия: Лечение, реабилитация, тренинг / под ред. А.И. Копытин. - М.: Когито-Центр, 2008. - 288 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56452>
  3. Сафронова М.В. Психосоциальное благополучие учащихся : факторы риска и защиты / М.В. Сафронова. - Новосибирск : НГТУ, 2013. - 275 с. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258629>

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ).

### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

- 7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
не используется
- 7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:  
IBM SPSS Statistics 22  
Microsoft Office
- 7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:  
не используется
- 7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства  
Adobe Reader

### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;
2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCE INDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATE ANALYTICS

### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим

доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

## **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

## **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.

**Приложение 1 к РПД Б1.В.01.09 Содержание и методика психосоциальной работы**  
**39.03.02 Социальная работа**  
**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**  
**Очная форма обучения**  
**набор 2020 года**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ**  
**ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.01.09 Содержание и методика психосоциальной работы
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2020

**1. Методические рекомендации**

**1.1. Методические рекомендации по организации работы студентов во время проведения лекционных занятий**

Изучение студентами дисциплины «Содержание и методика психосоциальной работы» предусматривает проведение лекционных и практических занятий под руководством преподавателя согласно расписанию занятий, а также самостоятельное освоение дополнительного материала (дополнительной литературы) при подготовке к практическим занятиям и экзамену.

Дидактическое назначение лекции заключается в том, чтобы ввести студентов в предмет, ознакомить с ее основными категориями, закономерностями изучаемой дисциплины и ее методическими основами, пробудить в них интерес к проблематике и стремление к самостоятельному мышлению. Тем самым определяются содержание и характер всей дальнейшей работы студента.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки, подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Рекомендуется активно задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Студентам рекомендуется завести свой словарь терминов (алфавитный или тематический), куда стоит записывать все незнакомые термины и/или термины, вызвавшие затруднение.

**1.2. Методические рекомендации по подготовке к семинарским (практическим) занятиям**

Семинар (от лат. *seminarium* – рассадник) – это вид групповых занятий по какой-либо научной или учебной проблеме. Семинарские занятия являются одной из важнейших форм аудиторной учебной работы студента вуза.

Главная цель семинара – подготовка и обсуждение студентами в группе определенной темы по заранее предложенному плану. Поэтому подготовка к семинару

должна быть организована таким образом, чтобы обеспечить готовность студента к освещению любого из вопросов предложенного плана.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо заранее ознакомиться с темой, планом, списком литературы к нему.

Освоение темы, вынесенной на семинар, следует начинать с изучения соответствующих глав (или параграфов) в основной литературе, а также лекционного материала, соответствующего данной теме.

В ходе подготовки к семинару рекомендуется составлять конспекты к каждому занятию. В них должны содержаться выписки из специальной литературы, отражающие готовность студента к обсуждению вопросов предложенного плана. Поэтому целесообразно организовывать конспекты таким образом, чтобы материал в них размещался не сплошным текстом, но точно соответствовал бы вопросам плана.

Семинарские занятия проходят в форме обсуждения в группе вопросов плана заявленной темы. Как правило, по каждому из вопросов выступает основной докладчик, который должен осветить все основные аспекты данного вопроса (подпункта) плана; затем студенты в свободной форме дополняют или, по необходимости, исправляют основное сообщение. Иногда студентам предлагается заранее подготовить сообщения по тем или иным проблемным аспектам темы.

Сообщения студентов должны отражать их знакомство с основной литературой по теме. Выступления студентов по учебнику не допускаются.

Обсуждение вопросов плана происходит в соответствии с правилами научной дискуссии и полемической этики. Дискуссия – это метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В настоящее время она является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Но ошибочно считать, что дискуссия – это целеустремленное, эмоциональное, заведомо пристрастное отстаивание уже имеющейся, сформированной и неизменной позиции. Дискуссия – равноправное обсуждение вопросов. Она возникает, когда перед людьми стоит вопрос, на который нет единого ответа. В ходе ее люди формулируют новый, более удовлетворяющий все стороны ответ на стоящий вопрос. Результатом ее может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. Дискуссия – целенаправленный и упорядоченный обмен идеями, суждениями, мнениями в группе ради формирования мнения каждым участником или поиска истины.

### **1.3 Методические рекомендации к самостоятельной работе студента**

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, которую студент совершает индивидуально или в группе без непосредственной помощи преподавателя (но так или иначе под контролем преподавателя), руководствуясь сформированными ранее знаниями и представлениями. Компетентностная модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной активности студента для реализации цели образовательной программы.

Задача преподавателя заключается в организации самостоятельной работы, позволяющей сформировать у студента необходимые знания, умения и навыки;

Задача студента заключается в том, чтобы в процессе самостоятельной работы под руководством преподавателя овладеть заявленной компетенцией, а также приобрести и/или развить способность к самостоятельному приобретению знаний, умений, навыков, а также к способности к самоорганизации и саморефлексии учебно-познавательной деятельности.

Возможные виды самостоятельной работы студентов:

1. Работа со словарями и справочником. Чтение основной и дополнительной литературы.

2. Работа с библиотечными каталогами, самостоятельный подбор необходимой литературы.
3. Самостоятельный поиск необходимой информации в сети Интернет.
4. Конспектирование учебной и специальной литературы.
5. Реферирование источников.
6. Составление аннотаций.
7. Составление рецензий
8. Составление обзора публикаций по теме.
9. Составление и разработка словаря (глоссария).
10. Составление или заполнение таблиц.
11. Прослушивание аудиозаписей, просмотр видеоматериала по тематике дисциплины.
12. Подготовка к различным формам промежуточной и итоговой аттестации.
13. Подготовка устного сообщения для выступления на занятии.
14. Написание реферата. Подготовка к защите (представлению) реферата на занятии.
15. Подготовка доклада и написание тезисов доклада.
16. Подготовка к участию в деловой игре.
17. Подготовка к групповому обсуждению кейс-задания.
18. Выполнения заданий для самоконтроля.

#### **1.4 Методические рекомендации по подготовке доклада**

Доклад - это публичное развернутое изложение по заданной теме.

Целями подготовки доклада являются: актуализация знаний студентов, систематизация материала по теме; развитие навыков самостоятельной работы с литературой; пробуждение познавательного интереса к научному познанию.

Основными задачами подготовки доклада являются:

- выработка умений излагать содержание материала в отведенное время;
- выработка умений ориентироваться в материале и отвечать на вопросы;
- выработка умений самостоятельно обобщать и представлять материал, делать выводы.

Алгоритм создания доклада:

- 1 этап – определение темы доклада
- 2 этап – определение цели доклада
- 3 этап – подробное раскрытие информации
- 4 этап – формулирование основных тезисов и выводов.

#### **1.5 Методические рекомендации к подготовке м/м презентации**

М/м презентация выполняется по одной из указанных тем с использованием компьютерной программы Power Point. Презентация должна содержать от 10 до 25 слайдов. В презентации должны быть отображены следующие элементы: титульный слайд с указанием темы презентации, ФИО ее автора, план изложения (раскрытия) темы, иллюстративный и содержательный материал, список использованных источников и литературы. Материал презентации должен полностью исчерпывать вопросы, входящие в объем темы и в доступной краткой форме излагать ее основное содержание.

#### **1.6 Методические рекомендации к написанию эссе**

Слово "эссе" пришло в русский язык из французского и этимологически восходит к латинскому слову *exagium* (взвешивание). Французское *essai* можно буквально перевести словами опыт, проба, попытка, набросок, очерк.

Эссе - это сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные размышления конкретному вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Цель эссе состоит в развитии таких навыков, как самостоятельное творческое мышление и письменное изложение собственных мыслей.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями:

1. Мысли автора по проблеме излагаются в форме кратких тезисов.
2. Мысль должна быть подкреплена аргументами.
3. Эссе должно иметь введение и заключение.

При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).
2. Необходимо выделение абзацев, красных строк.
3. Необходимой является ясная, логическая связь абзацев.
4. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность и экспрессивность, художественность.

### **1.7 Методические рекомендации по подготовке к сдаче экзамена**

Экзамен этимологически происходит от латинского слова *examen*, что в переводе означает испытание, оценка (букв. стрелка весов). Главной целью процедуры является выяснение качества и количества знаний, умений и навыков студента.

Успешная сдача экзамена более вероятна при систематической работе студента в течении учебного семестра, поэтому не стоит откладывать подготовку к экзамену на несколько последних дней.

В курсе «Содержание и методика психосоциальной работы» предполагается экзамен с использованием экзаменационных билетов, каждый билет включает в себя два вопроса к экзамену.

## **2. Планы практических занятий**

### **Практическое занятие №1**

*Тема: Научно-методическое обоснование психосоциальной работы*

**План:**

1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.
2. Социальная дезадаптация.
3. Психосоциальная работа: цель, понятие, функции, методы и формы.
4. Соотношение понятий «содержание», «методика», «технология» и «техники» психосоциальной работы.
5. Содержание и критерии профессиональной подготовки специалистов для психосоциальной работы.

*Литература:* [1, с. 14-29], [3, с. 6-119].

*Вопросы для самоконтроля*

1. Опишите суть психосоциального подхода и дайте определение психосоциальной работы.
2. На какие категории населения ориентирована психосоциальная работа и в чем специфика ее организации?
3. Какие функциональные обязанности входят в круг профессиональных компетенций специалиста?
4. Каковы критерии эффективности психосоциальной работы?
5. Что является содержанием психосоциальной работы?
6. Дайте сравнительную характеристику методики и технологии психосоциальной работы.

7. Какие требования предъявляются к специалисту, осуществляющему психосоциальную работу?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определение основным понятиям темы.
2. Составьте сравнительную таблицу «Методика и технология психосоциальной работы»:

<b>Методика психосоциальной работы</b>	<b>Технология психосоциальной работы</b>
<i>Определение</i>	
<i>Предмет</i>	
<i>Задачи</i>	
<i>Формы</i>	

3. Составьте акмеограмму специалиста по психосоциальной работе по следующему плану:

- 1) Объективные характеристики труда по психосоциальному направлению социальной работы:
  1. задачи психосоциальной работы;
  2. функции (профессиональные действия) социально-психологических задач;
  3. результаты труда специалиста;
  4. знания в области теории и практики;
- 2) Субъективные характеристики (профессионально важные качества):
  5. ролевые характеристики: навыки, умения;
  6. субъективные качества: индивидуальные качества специалиста, акмеологические инварианты;
- 3) Психологические качества, являющиеся противопоказаниями к психосоциальной работе.

## **Практическое занятие №2**

*Тема: Теории социализации, социальной адаптации и дезадаптации личности*

**План:**

1. Адаптация как феномен научного познания.
2. Теории социальной адаптации.
3. Адаптивность как результат продуктивной социализации.

*Литература:* [3, с. 197-236].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Почему именно проблема адаптации так активно разрабатывается в психологии и других науках о человеке?
2. Проблема адаптации – это изначально биологическая, психологическая или социальная проблема?
3. Каковы ресурсы личности и среды в процессе социальной адаптации?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. На основе обзора зарубежных и отечественных теорий, составьте таблицу:

**Представления о социальной адаптации в различных психологических школах**

<b>Психологические школы, направления, концепции</b>	<b>Модель и компоненты социальной адаптации</b>	<b>Процесс и механизмы социальной адаптации</b>

2. Составьте словарь понятий и терминов: адаптация, адаптация психологическая, адаптация социальная, стресс, копинг, ресурсы личности, ресурсы среды, социальная поддержка, социально-поддерживающий процесс, сети социальной поддержки.

### **Практическое занятие №3**

**Тема: Психология трудных жизненных ситуаций и стратегии поведения в них**

#### **План:**

1. Соотношение понятий «социальная среда» и «социальная ситуация».
2. Трудная жизненная ситуация: феномен, научные подходы к пониманию, виды.
3. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы.
4. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация.
5. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.

*Литература:* [3, с. 119-197].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Как в научном знании соотносятся понятия среды, ситуации?
2. Назовите факторы возникновения трудной жизненной ситуации и элементы ее анализа.
3. Какие классификации трудных жизненных ситуаций существуют в современной науке?
4. Каково соотношение факторов, влияющих на внутреннее строение и механизм отклонений в поведении?
5. Существуют ли критерии психологической готовности человека, определяющие его возможности к жизнедеятельности в трудных изменившихся условиях?
6. Как специфичность трудной жизненной ситуации влияет на выбор стратегии психосоциальной помощи?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Заполните таблицу:

**Ценностные ориентации, воздействующие на принятие управленческих решений**

<b>Ценностные ориентации</b>	<b>Категории ценностей</b>	<b>Типы предпочитаемых целей</b>
1. Теоретические	Истина, знания, рациональное мышление	Долгосрочные исследования и разработки
2. Экономические	?	?
3. Политические	?	?
4. Социальные	?	?
5. Эстетические	?	?

2. Опишите этапы анализа и выбора стратегических альтернатив.

### **Практическое занятие №4**

**Тема: Посттравматический синдром и психическая травма как объект профилактики и реабилитации**

#### **План:**

1. Психологическая травма: понятие, симптомы.
2. Феномен посттравматического расстройства: понятие, факторы, терапия.
3. Симптоматика вторичной травмы – травмы специалиста.
4. Кризис как феномен психосоциальной помощи.

5. Принцип сопровождения – условие реализации психосоциальной помощи личности в ситуации кризиса.
6. Терапевтическая работа в хосписе.

*Литература:* [2, с. 51-84].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Назовите наиболее эффективные стратегии совладания со стрессом.
2. Как соотносятся понятия «психическая травма» и «вторичная травма»?
3. Почему психическую травму и посттравматический синдром относят к факторам социального неблагополучия?
4. Как специалисты помогающих профессий могут позаботиться о своем самочувствии?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определения основным понятиям темы: ресурсы личности, ресурсы среды, социальная поддержка, социально-поддерживающий процесс, сети социальной поддержки.
2. Опишите три стадии в формировании кризиса.
3. Разработайте методические рекомендации специалисту по социальной работе, осуществляющему психосоциальную помощь личности в ситуации кризиса.

### **Практическое занятие №5**

***Тема: Теории агрессии и насилия, стратегии поведения жертвы.***

**План:**

1. Агрессия и агрессивность как предмет анализа и коррекции.
2. Психосоциальная помощь жертвам насилия.

*Литература:* [1, с. 212-243].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. По каким критериям определяют отклоняющееся поведение?
2. Каковы факторы формирования девиаций?
3. Идентичны ли понятия «агрессия» и «агрессивность»?
4. Чем должны определяться стратегии коррекции и профилактики девиантных отклонений поведения?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определения основным понятиям темы: агрессия, агрессивность, агрессивное поведение, аддиктивное поведение, девиантное поведение.
2. Охарактеризуйте поведенческие особенности, которые свидетельствуют об отклоняющемся поведении.
3. Напишите эссе на одну из предложенных тем.

### **Практическое занятие №6**

***Тема: Аддиктивность как результат социального неблагополучия***

**План:**

1. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
2. Феномен аддиктивности. Виды зависимого поведения.
3. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
4. Профилактика аддиктивного поведения.

5. Понятие о психологической и социальной реабилитации химически зависимых (алкоголизм, наркомания, токсикомания).
6. Феномен суицида.
7. Профилактика суицидального поведения.

*Литература:* [3, с. 253-405].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Какие социальные отклонения выделяются в девиантном поведении?
2. Каковы границы между поведенческой нормой и патологией?
3. В чем отличие деструктивных и недеструктивных вариантов поведения?
4. Каковы причины поведенческих девиаций и их последствия?
5. Назовите формы профилактики аддиктивного поведения.
6. Каковы специфические черты профилактики суицидального поведения?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определения основным понятиям темы: аддиктивность, виды зависимого поведения, отклоняющееся поведение, суицид, суицидальное поведение.
2. Назовите концепции причин девиантного поведения, поясните их сущность.
3. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Особенности психосоциальной работы с \_\_\_\_\_ (лица, имеющие ту или иную аддикцию, на выбор студента)».

### **Практическое занятие №7**

**Тема: Методика и технология индивидуальной психосоциальной работы**

**План:**

1. Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации.
2. Базовые навыки консультирования. Терапевтическое пространство.
3. Пятишаговая модель консультирования. Процесс консультирования.
4. Телефонное консультирование.
5. Требования к консультанту.

*Литература:* [1, с. 84-119].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Каковы основные задачи консультирования?
2. Назовите базовые навыки консультирования.
3. В чем сущность пятишаговой модели консультирования?
4. Каковы специфические особенности телефонного консультирования?
5. Перечислите требования, предъявляемые к консультанту.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определения основным понятиям темы: консультирование, кризисное консультирование, принципы кризисного консультирования.
2. Разработайте рекомендации, адресованные специалисту, работающему на телефоне доверия. Учитывайте специфические трудности, с которыми можно столкнуться в работе с клиентами по телефону.

### **Практическое занятие №8**

**Тема: Методика работы с группой: процесс, содержание. Сети социальной поддержки**

**План:**

1. Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки.
2. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи. Принципы групповой работы.
3. Методика организации группового процесса.
4. Технология организации группового процесса.
5. Методы групповой терапии.
6. Техники, приемы и стиль ведения группы.
7. Макродизайн и микродизайн групповой работы.

*Литература:* [1, с. 120-144].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Назовите типы социальной поддержки.
2. Каковы цели социальной работы с группой?
3. В чем специфика методики и технологии организации группового процесса?
4. Какие методы групповой терапии Вы знаете? В чем их сущность?
5. Поясните понятия «макродизайн» и «микродизайн» групповой работы.

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определения основным понятиям темы: сети социальной поддержки, групповая работа, содержание групповой работы, групповой процесс.
2. Назовите фазы группового процесса, поясните их сущность.
3. Дайте рекомендации по проведению групповой работы с подростками.

**Практическое занятие №9**

**Тема: Психосоциальная работа с семьей: методика, содержание, диагностика, формы. Семейное консультирование.**

**План:**

1. Психологическая и социальная помощь младенцам и детям раннего возраста; программы раннего вмешательства. Феномен социальной поддержки, сети социальной поддержки.
2. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.
3. Особенности эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.
4. Специфика семейного консультирования и психотерапии. Методика организации группового процесса.

*Литература:* [1, с. 146-184].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Чем отличаются психологическая, педагогическая и социальная модели помощи семье и ребенку?
2. Почему возникла необходимость создания программ раннего вмешательства?
3. В чем преимущества семейного системного подхода к помощи семье? В чем вы видите ограничения этого метода?
4. С какими основными трудностями сталкивается ребенок на различных этапах своего развития?
5. Каковы могут быть последствия материнской депривации для психического развития ребенка?
6. Как социальный опыт ребенка влияет на его интеллектуальное развитие?

*Задания для самостоятельной работы:*

Поразмышляйте и ответьте на следующие вопросы:

1. Какие ошибки может совершить социальный работник, первый раз посещая семью, где появился ребенок?
2. В каких ситуациях психолог или социальный работник может нарушить конфиденциальность по отношению к семье?
3. Каких ошибок может избежать специалист, работающий с семьей, где родился больной ребенок?
4. Социализация ребенка – это конфликт или взаимная адаптация?

### **Практическое занятие №10**

**Тема: Методики профилактики и реабилитации в психосоциальной работе с социально-неблагополучным населением**

**План:**

1. Понятие социальное неблагополучие, факторы его возникновения.
2. Система профилактики и реабилитации подростков, пожилых, женщин, мужчин, безработных, осужденных, инвалидов.
3. Специфика методики профилактики и реабилитации в учреждениях социальной защиты и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы, в здравоохранении, образовании.

*Литература:* [3, с. 453-471]; [4, с. 160-179].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Какова трактовка понятия «социальное неблагополучие»?
2. Идентичны ли понятия «социальное неблагополучие» и «группа риска»?
3. Перечислите факторы возникновения социального неблагополучия.
4. Каковы специфические особенности системы профилактики и реабилитации подростков, пожилых, женщин, мужчин, безработных, осужденных, инвалидов?
5. Каким образом осуществляется профилактика и реабилитация в учреждениях социальной защиты и в ведомственных учреждениях пенитенциарной системы, в здравоохранении, образовании?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Дайте определение основным понятиям темы: группы риска, социальное неблагополучие.
2. Ответьте на следующие вопросы: 1) С какой целью создаются социальные гостиницы для детей, подростков и взрослых? 2) Каковы цели создания кризисных центров (проанализируйте на примере опыта г. Мурманска).

### **Практическое занятие №11**

**Тема: Технологии психосоциальной работы в службах занятости населения, в учреждениях образования, здравоохранения и пенитенциарной системы.**

**План:**

1. Психологическая помощь и поддержка безработных.
2. Виды, направления, формы и методы психологической помощи безработным.
3. Виды, направления, формы и методы социальной поддержки безработных.
4. Государственная система помощи безработным.
5. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
6. Методы, особенности профилактики психосоматических отклонений в здоровье.

7. Ресурсы здоровьесбережения.
8. Ресурсы личности и ресурсы социальной среды.
9. Социальная реабилитация осужденных.
10. Адаптация осужденных к изменившимся условиям жизнедеятельности.
11. Специфика психосоциальной работы с детским сообществом и ребенком в образовательном учреждении.

*Литература:* [3, с. 508-608].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Каковы основные направления психологической помощи безработным?
2. Перечислите и поясните сущность форм и методов социально-психологической поддержки безработных.
3. В чем заключается специфика психосоциальной работы в психиатрии?
4. Каковы особенности психосоциальной адаптации подростков к условиям жизнедеятельности в воспитательной колонии?
5. Назовите характерные черты психосоциальной работы с детским сообществом и ребенком в образовательном учреждении.

*Задания для самостоятельной работы:*

Поразмышляйте и ответьте на следующие вопросы:

1. Каким принципам должны следовать работники закрытых детских учреждений?
2. Каковы основные изменения, происходящие в психике заключенного в местах лишения свободы?
3. Какие методические рекомендации по организации психосоциальной адаптации несовершеннолетних правонарушителей к условиям воспитательной колонии Вы бы дали?
4. В чем сущность социально-психологической поддержки безработных?

### **Практическое занятие №12**

***Тема: Технологии и методики психосоциальной работы с клиентами «группы риска»***

***План:***

1. Понятие и современная социальная трактовка «группы риска».
2. Основные направления профилактики группы риска.
3. Реабилитация подростков, детей-инвалидов, беженцев, жертв насилия.
4. Профилактика химических зависимостей.

*Литература:* [3, с. 508-608].

*Вопросы для самоконтроля:*

1. Какие формы оказания психологической поддержки и помощи клиентам «группы риска» можно считать универсальными?
2. Каковы требования к разработке частных методик психосоциальной работы в людях «группы риска»?
3. Какие современные технологии психосоциальной работы с семьями «группы риска», на сегодняшний день, являются наиболее эффективными, в чем их специфичность?
4. Каковы особенности реабилитации подростков, детей-инвалидов, беженцев, жертв насилия?

*Задания для самостоятельной работы:*

1. Представьте одну из методик психосоциальной работы с клиентами «группы риска» в форме таблицы, например:  
 «Методика работы с детьми, переживающими развод родителей»

№ п/п	Этапы работы и их цели	Алгоритм действий	Диагностический или технологический инструментарий	Планируемый результат
1.	Подготовительный этап	- Сбор информации о соц.-психол. статусе ребенка, его эмоциональном самочувствии. - Подготовка проекта групповой работы	1. Комплекс методик на выявление уровня реакт. тревожности, нервно-психической устойчивости и т.п. (указать какие)	1. Выявление проблем, переживаемых ребенком и определение его соц. – психол. статуса; 2. Разработка проекта групповой работы с детьми, переживающими утрату родителя и т.п.

2. Подготовьте доклад и презентацию на тему: «Психологические особенности \_\_\_\_\_ (на выбор студента – категория группы риска) и особенности психосоциальной работы с ними».

**Приложение 2 к РПД Б1.В.01.09 Содержание и методика психосоциальной работы  
39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения  
Очная форма обучения  
набор 2020 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии, социальных наук и права социального обеспечения
2.	Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Социальное обслуживание населения
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.01.09 Содержание и методика психосоциальной работы
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2020

**2. Перечень компетенций**

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Научно-методическое обоснование психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2	сущность понятия «психосоциальная работа», ее место и роль в системе социальной работы	оперировать основными терминами и понятиями в области психосоциальной работы понимать ее значение в социальной работе	навыками самостоятельного осмысления и анализа психосоциальных проблем клиента социальной работы	Работа на практическом занятии
Теоретические основы содержания психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3	специфику нормативно-правового, методического и технологического обеспечения психосоциальной работы	определять границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе; создавать необходимые условия обеспечения терапевтического пространства для клиента	навыками анализа и модификации стратегий поведения «человека в ситуации»	Доклад с презентацией, работа на практических занятиях, эссе
Методика и технология психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3	методы и технологии осуществления индивидуальной и групповой психосоциальной работы	проектировать индивидуальную и групповую работу психосоциальную работу	навыками построения алгоритма оказания психосоциальной помощи клиенту	Работа на практических занятиях

Частные методики, технологии и техники психосоциальной работы	ПК-1 ПК-2 ПК-3	содержание психосоциальной практики с различными категориями клиентов	применять частные методики, технологии и техники психосоциальной работы в отношении различных категорий клиентов	навыками оказания кризисной помощи личности, семье	Тест, доклад с презентацией, работа на практических занятиях
---	----------------------	---	--	--	--

## 4. Критерии и шкалы оценивания

### 4.1 Тест

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	1	2	3	4

### 4.2 Эссе

<b>1. Структурированность текста:</b>	<b>До 0,8</b>
Текст структурирован	0,8
Текст отчасти структурирован	0,4
Текст не структурирован	0,1
<b>2. Ясность и логичность изложения:</b>	<b>До 0,8</b>
Текст ясен, понятен, логично выстроен	0,8
Некоторые фрагменты ясны, некоторые нет, встречаются логические противоречия	0,4
Мысль изложена неясно, отдельные мысли, положения и примеры логически противоречат друг другу	0,1
<b>3. Рефлексивность размышлений автора:</b>	<b>До 0,8</b>
Автор разбирает возможные контраргументы и отвечает на напрашивающиеся вопросы	0,8
Авторская позиция просто излагается без какого-либо стремления её пояснить или ответить возможному оппоненту	0
<b>4. Наличие и аргументированность выводов:</b>	<b>До 0,8</b>
присутствуют аргументированные выводы, связанные с основным текстом и заявленной темой	0,8
неаргументированные выводы, выводы слабо связаны с основным текстом	0,4
Отсутствуют выводы как таковые	0
<b>5. Самостоятельность:</b>	<b>До 0,8</b>
видна самостоятельность размышлений автора	0,8
текст имеет компилятивный характер	0,4
текст очевидно не является самостоятельным, присутствует плагиат	0
<b>Максимальное количество баллов за одно эссе</b>	<b>4</b>

### 4.3 Презентация

Структура презентации	Максимальное количество баллов
<b>• Содержание</b>	
• Сформулирована цель работы	0,4
• Понятны задачи и ход работы	0,4
• Информация изложена полно и четко	0,4
• Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,4
• Сделаны выводы	0,4
<b>• Оформление презентации</b>	
• Единый стиль оформления	0,4

• Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,4
• Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,4
• Ключевые слова в тексте выделены	0,4
• <b>Эффект презентации</b>	
• Общее впечатление от просмотра презентации	0,4
<b>Максимальное количество баллов</b>	4
<b>Окончательная оценка:</b>	

#### 4.4 Доклад

Баллы	Характеристики ответа студента
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

#### 4.5 Работа на практических занятиях

Баллы за 1 практическое занятие	Характеристики работы студента
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения</li> </ul>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент усвоил проблематику;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия.</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения</li> </ul>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом усвоил проблематику;</li> <li>- допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия.</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;</li> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения</li> </ul>
0,5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студента слабо освоил проблематику;</li> <li>- допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия.</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него;</li> <li>- испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент практически не усвоил проблематики;</li> <li>- в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- не может аргументировать высказываемые положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии</li> </ul>

#### 4.6. Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

<b>Баллы за ответ на 1 вопрос</b>	<b>Характеристики работы студента</b>
15-20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>-свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li> </ul>
10-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</li> </ul>
5-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;</li> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- владеет основными понятиями</li> <li>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</li> </ul>
1-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает неточности в ответе;</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- слабо владеет понятиями;</li> <li>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ отсутствует.</li> <li>- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса</li> </ul>

**5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

**5.1 Типовое тестовое задание**

1. Психосоциальная работа – это направление социальной работы, основная цель которой:
  - а) создание условий для удовлетворения потребностей социально-эмоционального развития человека;
  - б) оказание первичной психологической помощи, социальной поддержки и содействия людям, находящимся в трудной жизненной ситуации;
  - в) содействие полноценному психическому развитию личности, малых групп и коллективов, предупреждение возможных личностных и межличностных проблем неблагополучия и социально-психологических контактов;
  - г) организация всесторонней помощи и поддержки лицам, нуждающимся в повышении своей социальной и психологической компетентности.
  
2. Социальный работник / специалист по социальной работе осуществляет:

- а) психологическую коррекцию;
  - б) психотерапевтическую работу;
  - в) первичную психологическую помощь;
  - г) психиатрическую помощь.
3. Процесс и результат становления индивида как социального существа называется:
- а) адаптация;
  - б) автономия;
  - в) ассимиляция;
  - г) аккомодация.
4. Одна из форм деструктивного поведения, стремление уйти от реальности путем изменения своего психического состояния приемом некоторых веществ или постоянной фиксацией внимания на определенных предметах или активностях (видах деятельности), сопровождающееся развитием интенсивных эмоций называется:
- а) аддиктивное поведение;
  - б) диссоциальное поведение;
  - в) аутистическое поведение;
  - г) нарциссическое поведение.
5. Обозначение переживаний клиента, о которых он прямо не говорит, но которые у него можно предположить, исходя из невербальных проявлений и особенностей его ситуации - это
- а) перфразирование;
  - б) отражение чувств клиента;
  - в) активное слушание;
  - г) прояснения.
6. Социально-поддерживающий процесс включает в себя:
- а) поиск социальной поддержки;
  - б) наличие сети социальной поддержки;
  - в) восприятие социальной поддержки;
  - г) все вышеперечисленное.
7. К основным методам психологической помощи безработным не относится:
- а) психологическая профилактика;
  - б) психологическое консультирование;
  - в) психологическая диагностика;
  - г) психологическая коррекция;
8. Социально-психологическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья представляет собой процесс проведения
- а) медико-социальных мероприятий;
  - б) психолого-педагогических мероприятий;
  - в) мероприятий профессиональной направленности;
  - г) все вышеизложенное.
9. В тренингах для пациентов с психическими расстройствами применяются методы:
- а) групповое обсуждение и дискуссии;
  - б) ролевые игры и моделирование ситуации;
  - в) творческое самовыражение и коммуникативное взаимодействие;
  - г) все вышеизложенное.

10. Система действий, направленная на изменение уже сложившихся дезадаптивных форм поведения и позитивное развитие личностных стратегий в работе с химически зависимыми клиентами составляет содержание:
- а) первичной профилактики;
  - б) вторичной профилактики;
  - в) третичной профилактики;
  - г) применяется при всех видах профилактики.

**Ключ:** 1-б, 2-в, 3-а, 4-а, 5-б, 6-г, 7-а, 8-г, 9-г, 10-б.

### **5.2 Примерные темы эссе (к практическому занятию №5)**

1. Агрессия как поведение.
2. Агрессия и намерение.
3. Агрессия как приобретенное социальное поведение.
4. Усвоение агрессивного поведения.
5. Личность и агрессия.
6. Система ценностей и агрессия.
7. Гендер и агрессия.
8. Биологические основы агрессивного поведения.
9. Субкультура насилия.
10. Насилие и преступность.

### **5.3 Примерные темы докладов и презентаций**

1. Содержание и проблематика психосоциальной работы в России.
2. Современные проблемы психосоциальной работы за рубежом.
3. Психосоциальные проблемы детей - жертв домашнего насилия.
4. Акмеографические инварианты деятельности специалиста по психосоциальной работе.
5. Супервизия как условие эффективной деятельности специалистов помогающих профессий.
6. Критерии профессионального здоровья специалиста по психосоциальной работе.
7. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
8. Социализация человека в новых условиях жизнедеятельности.
9. Возможности семейной психотерапии в практике социального вспомоществования.
10. Специфика телефонного консультирования.
11. Особенности реабилитации социально дезадаптированных подростков.
12. Психосоциальная работа с клиентом в ситуациях кризиса личностного развития.
13. Формы психосоциальной работы с подростками и молодежью.
14. Создание и формирование «сети социальной поддержки» как условие эффективности реабилитационной работы.
15. Возможности и содержание психосоциальной работы с клиентами зрелого возраста.
16. Кризис одиночества в пожилом возрасте и пути его преодоления.
17. Анализ опыта комплексной реабилитации вынужденных переселенцев из «горячих точек».
18. Проблемы организации психосоциальной помощи военнослужащим, проходившим службу в «горячих точках».
19. Психологическая основа «профессиональных рисков» в деятельности специалиста.
20. Формы индивидуальной и групповой кризисной помощи.

### **5.4 Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Психосоциальная работа как отрасль практической психологии.

2. Социальная дезадаптация как объект и предмет психосоциальной работы.
3. психосоциальная работа: цель, понятие, функции.
4. Методы и формы психосоциальной работы.
5. Психологическая помощь: ее понятие и содержание.
6. Границы профессиональной компетентности специалиста по социальной работе в пространстве психосоциальной работы.
7. Содержание и критерии профессиональной подготовки специалистов для психосоциальной работы.
8. Теории социальной адаптации.
9. Адаптивность как результат продуктивной социализации.
10. Трудная жизненная ситуация: феномен, виды.
11. Критическая ситуация: понятие, характеристики, типы.
12. Напряженная ситуация: понятие, характерные черты, формы, классификация.
13. Стратегии поведения личности в трудной жизненной ситуации.
14. Психологическая травма: понятие, симптомы.
15. Феномен посттравматического расстройства.
16. Симптоматика вторичной травмы – травмы специалиста.
17. Кризис как феномен психосоциальной помощи.
18. Принцип сопровождения в психосоциальной работе.
19. Терапевтическая работа в хосписе.
20. Агрессия и агрессивность как предмет анализа и коррекции.
21. Психосоциальная помощь жертвам насилия.
22. Понятие и виды отклоняющегося поведения.
23. Аддиктивное поведение, его виды.
24. Причины поведенческих девиаций и их последствия.
25. Профилактика аддиктивного поведения.
26. Феномен суицида. Профилактика суицидального поведения.
27. Общая модель индивидуальной работы с личностью в ситуации.
28. Процесс консультирования, его модель.
29. Требования, предъявляемые к консультанту.
30. Социальная работа с группой как метод психосоциальной помощи.
31. Принципы групповой работы.
32. Методика организации группового процесса.
33. Методы групповой терапии.
34. Техники, приемы и стиль ведения группы.
35. Понятие и факторы социального неблагополучия.
36. Психологическая помощь безработным.
37. Социально-психологическая поддержка безработных.
38. Специфика психосоциальной работы в психиатрии.
39. Специфика психосоциальной адаптации подростков к условиям жизнедеятельности в воспитательной колонии.
40. Профилактика синдрома «эмоционального выгорания» у специалистов по социальной работе.

**ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**39.03.02 Социальная работа**  
**направленность (профиль) Социальное обслуживание населения**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ**

Шифр дисциплины по РУП		<b>Б1.В.01.09</b>					
Дисциплина		<b>Содержание и методика психосоциальной работы</b>					
Курс	<b>3</b>	семестры	<b>5,6</b>				
Кафедра	<b>Философии, социальных наук и права социального обеспечения</b>						
Ф.И.О. должность	преподавателя,	звание,	<b>Сидорова М.И., канд. пед. наук, доцент кафедры философии, социальных наук и права социального обеспечения</b>				
Общ. трудоемкость <sub>час/ЗЕТ</sub>							
		<b>216/6</b>	Кол-во семестров	<b>2</b>	СРС <sub>общ./тек. сем.</sub>	<b>105/102/3</b>	
ЛК <sub>общ./тек. сем.</sub>	<b>28/14/14</b>	ПР/СМ <sub>общ./тек. сем.</sub>	<b>56/28/28</b>	ЛБ <sub>общ./тек. сем.</sub>	-	Форма контроля	<b>экзамен</b>

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**  
(код, наименование)

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

Код формируемой компетенции	Содержание задания (краткая характеристика)	Количество мероприятий	Максимальное количество баллов	Срок предоставления (график контроля)
<b>Вводный блок</b>				
	Не предусмотрен			
<b>Основной блок</b>				
ПК-1, ПК-2, ПК-3	Работа на практических занятиях	12	36	На практических занятиях по расписанию
ПК-1, ПК-2, ПК-3	Подготовка доклада по теме	2	8	На практических занятиях по расписанию
ПК-1, ПК-2, ПК-3	Подготовка презентации по теме	2	8	На практических занятиях по расписанию
ПК-1, ПК-2, ПК-3	Эссе	1	4	На практических занятиях по расписанию

ПК-1, ПК-2, ПК-3	Тест	1	4	На заключительном занятии по расписанию
<b>Всего:</b>			<b>60</b>	
Экзамен	Вопрос 1		20	В сроки сессии
	Вопрос 2		20	В сроки сессии
<b>Всего:</b>			<b>40</b>	
<b>Итого:</b>			<b>100</b>	
<i>Дополнительный блок</i>				
ПК-1, ПК-2, ПК-3	Подготовка дополнительных презентаций		10	по согласованию с преподавателем
<b>Всего баллов по дополнительному блоку:</b>			<b>10</b>	

Шкала оценивая в рамках балльно-рейтинговой системы МАГУ: «2» - 60 баллов и менее, «3» - 61-80 баллов, «4» - 81-90 баллов, «5» - 91-100 баллов.